

Regulamin rezerwacji i pobytu w domkach Na Skraju Nieba

1. Część ogólna

- 1.1. **Wynajmujący** Krzysztof Salawa jest właścicielem **Obiektu** Na Skraju Nieba i jednocześnie stroną umowy dla każdej rezerwacji.
- 1.2. **Gościem** jest osoba pełnoletnia dokonująca rezerwacji i wpłacająca zadatek która staje się drugą stroną umowy.
- 1.3. Niniejszy **regulamin stanowi integralną część umowy** między Wynajmującym a Gościem i obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Obiekcie. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku/opłaty oznacza jednocześnie akceptację niniejszego regulaminu przez Gościa i towarzyszące mu osoby.
- 1.4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Obiektu oraz na miejscu w domku gdzie przedstawia się go Gościom do indywidualnego zapoznania.

2. Rezerwacje

- 2.1. Rezerwacji domku może dokonać **osoba pełnoletnia** telefonicznie, emailem, przez aplikację messenger lub whatsapp, podając preferowany termin pobytu oraz liczbę osób dorosłych a także liczbę dzieci i ich wiek.
- 2.2. Dzieci w wieku poniżej 2 lat (max 1 dziecko / domek), śpiące na łóżku razem z rodzicami nie wlicza się do liczby osób określonej na potrzeby kalkulacji kosztów pobytu.
- 2.3. Wynajmujący dokonuje wstępnej rezerwacji i przedstawia kwotę za pobyt.
- 2.4. **Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku** (50% ustalonej kwoty za pobyt) na rachunek bankowy Wynajmującego (bank ING: **76 1050 1445 1000 0097 2023 4138**) w przeciągu 3 dni roboczych. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Gościa oraz termin rezerwacji.
- 2.5. Wynajmujący potwierdza niezwłocznie otrzymanie zadatku i przesyła finalne potwierdzenie rezerwacji przez email.
- 2.6. Pozostała część opłaty za pobyt płatna jest gotówką w dniu przyjazdu.
- 2.7. W przypadku **odwołania rezerwacji, zadatek** nie podlega zwrotowi, chyba że nastąpi to wcześniej niż 30 dni przed zaplanowaną datą rozpoczęcia pobytu i nie dotyczy długiego weekendu Majowego, okresu wakacyjnego, okresu Świąt Bożego Narodzenia oraz Sylwestra. W takim przypadku zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty.
- 2.8. W przypadku skrócenia pobytu w stosunku do opłaconej rezerwacji nie przysługuje zwrot kwoty za niewykorzystany okres ani obniżenie ceny pobytu.
- 2.9. Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Wynajmującym i rozliczeniu kwoty za przedłużenie oraz musi nastąpić przed planowanym terminem zakończenia pobytu. Możliwość przedłużenia pobytu zależy od dostępności domku.
- 2.10. W okresie zimowym zalecane jest posiadanie łańcuchów na koła na wyposażeniu samochodu.

3. Pobyt w domku.

- 3.1. Domki wynajmowane są na doby.
- 3.2. W domku mieszkać może do 7 osób.
- 3.3. Pobyt zaczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- 3.4. **Zameldowanie** w godz. 16:00-22:00 lub innej, ustalonej wcześniej z Wynajmującym.
- 3.5. **Wymeldowanie** w godz. 8:00-10:00. Inna godzina możliwa po wcześniejszym ustaleniu z Wynajmującym.
- 3.6. Zabrania się Gościom **podnajmowania domku** osobom trzecim lub przekazaniu domku/kluczy osobom trzecim po zakończeniu pobytu (w tym kolejnym Gościom).
- 3.7. **Parking** na terenie Obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony.
- 3.8. Dzieci poniżej 18 lat na terenie Obiektu muszą pozostawać pod stałą opieką rodziców/opiekunów prawnych, którzy ponoszą za nich pełną odpowiedzialność prawną i materialną, w tym za ewentualnie wyrządzone szkody.
- 3.9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przedmioty wartościowe Gości pozostawione w domku lub na terenie Obiektu;
 - sytuacje awaryjne od niego niezależne i ich skutki (np. brak prądu, internetu, telewizji);
 - skutki zdarzeń pogodowych (np. ulewa, śnieżyca, wichura);
- 3.10. Goście są zobowiązani do:
 - niezwłocznego zgłoszenia jakichkolwiek dostrzeżonych usterek w domku;
 - **zamknięcia wszystkich okien** przed opuszczeniem domku i udaniem na wycieczkę/spacer (pogoda w górach potrafi się szybko zmienić i nadejść gwałtowna ulewa);
 - przestrzegania **ciszy nocnej** w godz. 22:00-7:00. W tym czasie w domku mogą przebywać jedynie osoby w nim zameldowane, zgodnie z rezerwacją;
 - utrzymania czystości i porządku w domku i na terenie Obiektu;
 - **segregacji odpadów**, odpowiednie pojemniki znajdują się w każdym domku w szafce kuchennej oraz zbiorcze pojemniki na terenie Obiektu;
 - **niewrzucania do WC** żadnych przedmiotów ani środków higieny osobistej, w tym ręczników papierowych, podpasek, pieluch, itp. Grozi to zatknięciem kanalizacji jak również uszkodzeniem biologicznej oczyszczalni ścieków funkcjonującej na terenie Obiektu. Odpady te powinny trafić do pojemnika na odpady zmieszane;
- 3.11. **Zwierzęta** nie są przyjmowane, za wyjątkiem domku Ciepłe Wspomnienie, po wcześniejszym ustaleniu z Wynajmującym i pod następującymi warunkami:
 - akceptowane są tylko małe pieski, do 15 kg;
 - pies nie może zostawać w domku bez nadzoru dorosłej osoby;
 - obowiązuje opłata za psa;
 - w obrębie obiektu (przy domkach) pies musi być wyprowadzany na smyczy aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort innych gości, w tym małych dzieci
- 3.12. **Zabrania się** wnoszenia z domków przedmiotów stanowiących ich wyposażenie (pościel, ręczniki, dekoracje, żarówki, wyposażenie kuchni, itd.)
- 3.13. Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone domkowi lub jego wyposażeniu w wyniku nieodpowiedniego korzystania lub zaniedbania.

- 3.14. Obiekt jest nieogrodzony a teren wokół monitorowany. W sąsiedztwie znajdują się lasy i tereny zamieszkiwane przez dzikie zwierzęta, które zwłaszcza w nocy zwiększają swoją aktywność. Należy mieć to na uwadze przy przemieszczaniu się nocą po okolicy.
- 3.15. Goście są odpowiedzialni za swoje własne bezpieczeństwo podczas pobytu w domku i na terenie posesji.
- 3.16. Każdorazowe złamanie zasad regulaminu wiąże się z opłatą dodatkową, od 500 zł.

4. Bezpieczeństwo ogólne i pożarowe.

- 4.1. Ze względów bezpieczeństwa pożarowego oraz komfortu innych gości, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym elektronicznych w każdym domku i na jego tarasie.
- 4.2. Zabronione jest używanie **otwartego ognia** w domku/na tarasie, w tym **palenie świec**. Na wyposażeniu domku znajdują się świece LED na baterie.
- 4.3. **Używanie grilla** jest dozwolone w odległości min 2m od ścian domku i tarasu. Zabronione jest używanie grilla w domku lub na tarasie.
- 4.4. **Palenie w kominku** jest dozwolone jedynie pod stałym nadzorem osoby pełnoletniej i musi się odbywać przy zamkniętych drzwiach kominka. Popiół z kominka należy usuwać wyłącznie do metalowych pojemników obecnych przy kominku a następnie do zbiorczego metalowego pojemnika na popiół dostępnego na posesji. Zabrania się zasłaniać czymkolwiek wylotu gorącego powietrza nad kominkiem.
- 4.5. Korzystanie z **płyty indukcyjnej** jest możliwe tylko pod stałym nadzorem osoby dorosłej. Zabrania się zostawiać uruchomioną płytę bez nadzoru.
- 4.6. **Niedozwolone** jest używania grzejników, grzałek, żelazek i podobnych urządzeń nie będących na wyposażeniu domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy).
- 4.7. **Palenie ogniska** jest dozwolone jedynie w miejscu do tego wyznaczonym na terenie Obiektu i musi się odbywać pod stałym nadzorem osoby dorosłej.
- 4.8. Przed każdorazowym **opuszczeniem domku** Goście są zobowiązani **zamknąć wszystkie okna**, zamknąć krany z wodą, zgasić światło, wyłączyć TV i inne sprzęty, upewnić się że palenisko w kominku wygasło oraz zamknąć drzwi wejściowe na klucz.
- 4.9. Nieprzestrzeganie powyższych zasad **grozi pożarem lub zalaniem** budynku.
- 4.10. Obiekt jest monitorowany.

Polityka prywatności oraz informacja RODO o przetwarzaniu danych osobowych Gości

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. "RODO", Administrator informuje Gości, że:

1. INFORMACJE PODSTAWOWE:

1.1. Administrator danych	Krzysztof Salawa
1.2. Cele przetwarzania danych	<ul style="list-style-type: none"> – realizacja umowy na usługę zakwaterowania w domkach rekreacji indywidualnej Na Skraju Nieba – realizacja prawnych obowiązków Administratora w związku realizacją umowy; – kontaktowanie się z Gościem w związku z realizacją umowy; – dochodzenie ewentualnych roszczeń od Gościa i obrona przed roszczeniami z jego strony; – realizacja uprawnień Administratora przed podmiotami świadczącymi na jego rzecz usługi ubezpieczeniowe;
1.3. Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> – zgoda Gościa (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); – rezerwacja i opłacenie usługi zakwaterowania (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); – obowiązki prawne Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); – prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
1.4. Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none"> – organy władzy publicznej (np. sądy, urzędy, organy ścigania, komornicy sądowy); – podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (np. biuro księgowo, informatycy, operator poczty tradycyjnej lub elektronicznej, ubezpieczyciele);
1.5. Czas trwania przetwarzania	Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Gościa do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń pomiędzy nimi.
1.6. Prawa właściciela danych	<ul style="list-style-type: none"> – prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, w zakresie wskazanym w informacji szczegółowej; – prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania lub uzupełnienia; – prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w zakresie wskazanym w informacji szczegółowej – prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania; – prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
1.7. Szczegółowe informacje	Szczegółowe informacje na temat powyższych zagadnień znajdują się w dalszej części niniejszej informacji.

2. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

2.1. Administrator danych:

Krzysztof Salawa, telefon: +48 730 758 838, email: domki@naskrajunieba.pl

2.2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Gości, aby:

- prawidłowo realizować umowę na usługę zakwaterowania w domkach Na Skraju Nieba;
- prawidłowo realizować wszelkie obowiązki prawne Administratora w związku realizacją umowy, w tym obowiązki natury podatkowej;

- kontaktować się z Gościem w związku z realizacją umowy, w szczególności w razie potrzeby wynikłej w trakcie pobytu na Obiekcie;
- dochodzić ewentualnych roszczeń od Gości i obronić się przed roszczeniami z jego strony, jeśli pomiędzy Stronami powstanie spór dotyczący realizacji umowy zakwaterowania;
- realizować uprawnienia Administratora przed podmiotami świadczącymi na jego rzecz usługi ubezpieczeniowe, w tym celem zapewnienia wypłaty ewentualnych odszkodowań;

2.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- zgoda Gościa (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- rezerwacja i opłacenie usługi zakwaterowania/pobytu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), do realizacji czego niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych;
- obowiązki prawne Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w tym w szczególności te o naturze podatkowej;
- prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), gdyż w celu uzyskania wynagrodzenia umownego konieczne może być jego dochodzenie na drodze postępowania sądowego, a ponadto w obronie przed roszczeniami Gościa, konieczne może okazać się wykazanie prawidłowej realizacji usługi zakwaterowania.

2.4. Odbiorcy danych osobowych:

W związku z realizacją umowy dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- wszelkim organom władzy publicznej, takim jak sądy, urzędy, organy ścigania, komornicy sądowi, jeśli będzie to konieczne celem realizacji usługi zakwaterowania, realizacji obowiązków prawnych Administratora lub ochrony jego uzasadnionego interesu;
- biurowi księgowemu świadczącemu usługi na rzecz Administratora, jeśli będzie to konieczne celem realizacji obowiązków podatkowych Administratora;
- firmie informatycznej świadczącej usługi na rzecz Administratora, jeśli będzie to konieczne celem zapewnienia właściwego i bezpiecznego funkcjonowania systemu informatycznego Administratora;
- operatorowi poczty tradycyjnej lub elektronicznej, z usług którego korzysta Administrator lub Gość;
- ubezpieczycielom Administratora, celem zapewnienia wypłaty ewentualnych odszkodowań.

2.5. Prawa właściciela danych:

Gościom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, lecz jedynie w zakresie danych, których przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie udzielonej zgody, a nie innych podstaw ich przetwarzania wymienionych we wcześniejszej części niniejszej informacji;
- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które drogą elektroniczną będą udostępniane nieodpłatnie;
- prawo żądania sprostowania (nieprawidłowych) lub uzupełnienia (niekompletnych) danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), lecz jedynie w zakresie danych, które nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane (lub w inny sposób przetwarzane) i są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych do ich przechowywania;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które Administrator przetwarza na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem korzystając z danych wskazanych w niniejszej informacji. Jeśli zaś chodzi o skargę do organu nadzorczego, w chwili sporządzenia niniejszej informacji organem właściwym do rozpoznania skargi Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Smerek, 2023.08.24